

SERVICIOS PUBLICOS

Estrellitas

DAVIVIENDA

Pago PSE

Resultado de su transacción

Estado
Aprobado

Valor del pago
\$ 331.400,00

Número de aprobación
00218202

Motivo
Pago Múltiple EAAB ESP

Fecha del pago
15/10/2025

Referencia 1
NIT900203742

Hora del pago
04:04 PM

Referencia 2
181.53.12.158

Número de producto origen
*****4677

Referencia 3
13552479

Destino del pago
Empresa de Acueducto y Alcantarillado de
Bogotá E.S.P.

Código único CUS
1854218202

Entrega a www.acueducto.com.co haz clic en Servicios al Ciudadano y obtén información de los puntos de atención, copia de la factura y realiza tu pago a través de Internet.

En este período **consume más agua** que en el anterior. Abre y descubre el detalle de tu pago y consumo.

Gracias por tu compromiso. Tu aporte fue fundamental para levantar el esquema de racionamiento. En www.acueducto.com.co cuidamos el agua para cuidar de ti.

Pago oportuno OCT/20/2025
 Fecha esperada próxima factura DIC/12/2025
 Fecha y hora de expedición factura OCT/03/2025 05:33:10
 Fecha y hora de generación factura OCT/03/2025 10:18:16
 Suspensión OCT/23/2025

Período facturado JUL/17/2025 - SEP/15/2025



Descarga el Documento Equivalente Electrónico

Cuenta contrato 10114080
 N.º de identificación de este predio
 Número para pagos de servicios públicos 14524368413
 Número de esta factura

BIMESTRAL

Para el reparto ZONA: 5 CICLO: 05 RUTA: 055607

116 Acueducto

Llámanos

Datos de tu medidor
 Marca BAYLAN
 Serie 13813354
 Tipo Diámetro pulgadas 1/2
 VELOOISRM60

Datos adicionales del predio
 Clase de uso: Residencial
 Estrato: 3
 Unidades Habitacionales: 1
 Unidades No Habitacionales: 0

Factura a nombre de USUARIO USUARIO
 Dirección del predio KR 78J 39A SUR 03
 Barrio: CIUDAD
 Localidad: KENNEDY
 Dirección de correspondencia

¡Hola!

Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá-ESP
 NIT. 299.999.094 - 1
 Representante Legal
 Natasha Avendaño García

acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRÓNICO

Al pasarte a la factura virtual, el Acueducto de Bogotá sembrará un árbol nativo en tu nombre.



Así contribuyes a preservar el ecosistema de la sabana.



Tu factura virtual, un árbol real

487

RAZONES

PARA AMAR A BOGOTÁ EN SU CUMPLEAÑOS

RAZÓN

#356

NUESTRA ESTRATEGIA DE SEGURIDAD HÍDRICA ASEGURA EL AGUA DE HOY Y DEL FUTURO.

ATENCIÓN

NO CAIGAS EN ESTAFAS!

Están suplantando la plataforma de pagos del Acueducto.

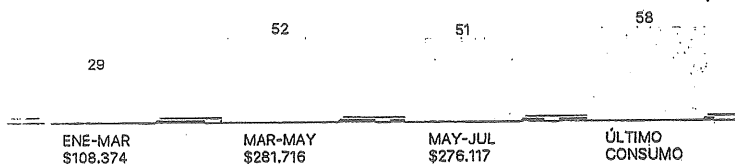
Paga tu factura solo en: pagos.acueducto.com.co o consulta los canales autorizados.



BOGOTÁ

Tu consumo en este período

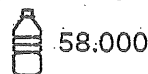
En los 3 períodos anteriores tu promedio de consumo fue 44m³



En este periodo consumiste más agua que en el anterior

Te explicamos tu consumo en botellas de 1 litro

En este período



Promedio al día



Datos de la lectura de tu medidor

Lectura este período	1144	Facturado con	Consumo Normal
Lectura anterior	1086	Base promedio	
Tu consumo este período	58	Descargue fuente alterna	0
		Consumo totalizadora	

Para reducir tu consumo, recuerda:



Cerrar la llave cuando te cepilles los dientes.



Usar la lavadora con la carga completa.



Recoger el agua de la ducha en un balde mientras está se calienta.

Datos de tu medidor

Marca	BAYLAN	Tipo	VELO015R160
Serie	13813354	Diámetro pulgadas	1/2

Tu cobro en este período


Acueducto
\$161.808,68

A


Alcantarillado
\$169.586,02

B


Otros cobros
\$4

C D E F

Consulta el detalle de estos cobros en las tablas con letras de abajo

Total ingresos del período

Ingresos que la EAAB-ESP reporta a la DIAN en el período actual

= **Total a pagar**

\$331.400

Escanea y paga virtual



Conoce puntos de pago virtuales o presenciales al final de la página

CUDE (Código Único de Documento Electrónico): 976126cea0c6138558686a2c9576ee15fe4843f21de00a52c047e28a694e9311c4aba947be936100699fc8cded918b74

Detalle de tu consumo este bimestre

A Acueducto

Cant. x	Valor unitario	Aporte (+) o Subsidio (-)**	%	Valor	Tarifa***	Total (Tarifa x Cant.)
Cargo fijo residencial (mes)	2,00	\$9.576,29	-15	\$13.407-	\$2.872,89	\$5.745,58
Consumo residencial básico (m³)	22,00	\$3.663,45	-15	\$56.417-	\$1.099,03	\$24.178,90
Consumo residencial superior básico (m³)	36,00	\$3.663,45		\$0	\$3.663,45	\$131.884,20
Cargo fijo no residencial (mes)						
Consumo no residencial (m³)						
Subtotal				\$69.824-		\$161.808,68

B Alcantarillado

Cant. x	Valor unitario	Aporte (+) o Subsidio (-)**	%	Valor	Tarifa***	Total (Tarifa x Cant.)
	2,00	\$4.551,81	-15	\$6.373-	\$1.365,54	\$2.730,62
	22,00	\$3.916,80	-15	\$60.319-	\$1.175,04	\$25.850,60
	36,00	\$3.916,80		\$0	\$3.916,80	\$141.004,80
Subtotal				\$66.692-		\$169.586,02

* Corresponde a consumos de hasta 11m³ mensuales (22m³ bimestrales). ** (+) Aporte: aplica para estratos 5, 6, comercial e industrial. (-) Subsidio: aplica para estratos 1, 2 o 3

*** La tarifa se determina a partir del valor unitario del cargo fijo o del consumo. Si aplica un subsidio, se descuenta un %; si hay un aporte, se agrega un %.

Tasas ambientales

Estos valores ya están incluidos en el consumo residencial básico y superior a básico. (Ley 99 de 1993)

Tarifa consumo básico (\$/m³)	\$24,26
Tarifa consumo superior a básico (\$/m³)	\$0,00
Total por consumo facturado	\$534

Tasa Uso (Acueducto)

Tasa Retributiva (Alcantarillado)

\$77,74

\$0,00

\$1.710

El Mínimo Vital es un beneficio donde el Distrito de Bogotá brinda un apoyo económico de hasta 6 m³ mensuales (12 m³ por cada período facturado) a los usuarios residenciales de los estratos 1 y 2. (Acuerdo 027 de 2024)

C Otros conceptos

Concepto	Valor
I-ajuste a la decena	\$4
Subtotal	4

D Cobros a terceros

Concepto	Valor
Subtotal	

E Conceptos financiados

Concepto	No. Cuota	Valor Cuota	Interés	Total	Saldo
Subtotal					

F Saldos anteriores

Concepto	Valor
Subtotal	

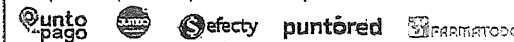
G Deudas en estudio

Concepto	Valor
Subtotal	

Pagos por la página web, app y billeteras



Para quienes requieren desplazarse a corresponsales bancarios autorizados



Red CADE Consulta direcciones y horarios de atención en: www.bogota.gov.co/servicios/cades

La EAAB ESP sólo tiene convenios con los siguientes bancos: Popular, Davivienda, Scotiabank Colpatriz, Caja Social, Itaú, Occidente, AV Villas, Bogotá, Sudameris y City.

Acueducto y Alcantarillado
Valora pagar
\$331.400

DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRÓNICO

FACTURA DEL SERVICIO PÚBLICO No.
Señor cajero: Si en el desprendible de aso aparece sello y sticker de reclamación, recibir solo Acueducto. (Este pago solo podrá efectuarse en Bancos y Red CADE, no podrá efectuarse en un corresponsal bancario).



Estrellitas

 DAVIVIENDA

Pago PSE

Resultado de su transacción

Estado
Aprobado

Valor del pago
\$ 95.565,00

Número de aprobación
00168347

Motivo
Pago factura hogar - Multiplay

Fecha del pago
15/10/2025

Referencia 1
75442406_7

Hora del pago
03:52 PM

Referencia 2
75442406

Número de producto origen
*****4677

Referencia 3
NIT_900203742

Destino del pago
COMUNICACION CELULAR COMCEL S.A.

Código único CUS
1854168347



COMCEL S.A.
NIT 800.153.993-7

Estrellitas

JULIE ANGE ROJAS

DIRECCIÓN: CR 78JSUR 39A-03 PI 1 BOGOTA DC
CIUDAD: BOG BOGOTA D.C
ESTRATO: 3
B-C
TVC- BOG-



**SERVICIOS
FIJOS**

FECHA LÍMITE DE PAGO: Oct 14/25

REFERENCIA DE PAGO: 75442406

TOTAL A PAGAR:
\$ 95.565

TU SERVICIO HOGAR INCLUYE:

BENEFICIOS SIN PAGAR MÁS

Mi
claro

DESCÁRGALA Y REGÍSTRATE



INTERNET



TELEFONÍA



Claro
video



Claro
club

ENTIÉNDELO MEJOR, CONOCE LOS COBROS A DETALLE

DEUDA ANTERIOR



Descripción

TOTAL FACTURA MES ANTERIOR

\$ 95.565

Valor

PAGOS EFECTUADOS

\$ -95.565

\$ 0

INTERNET



Descripción

INTERNET 500 MBTC

Fecha Inicial
02-Oct-2025

Fecha Final
01-Nov-2025

Días
31

\$ 94.565

Valor

IVA

\$ 0

\$ 94.565

TELEFONÍA



Descripción

TELEFONIA*

Fecha Inicial
02-Oct-2025

Fecha Final
01-Nov-2025

Días
31

\$ 1.000

Valor

IVA

\$ 0

\$ 1.000

OTROS SERVICIOS



Descripción

CLARO VIDEO

Incluido sin costo adicional

Valor

CLARO CLUB

Incluido sin costo adicional

\$ 0

Con app Mi Claro podrás realizar muchos trámites de Claro fijo y móvil, allí puedes: consultar saldo, pagar facturas, hacer recargas, adicionar elegidos, modificar los servicios instalados o solicitar nuevos, y otras opciones. Solo debes descargar la aplicación móvil, registrarte y disfrutar de la experiencia.

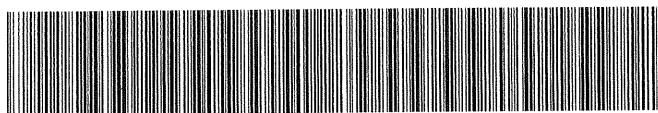
TOTAL A PAGAR:

\$ 95.565

Importante: Cuida tu historia crediticia pagando siempre hasta la fecha de pago oportuno y evita ser reportado negativamente en las centrales de riesgo.



COMCEL S.A.
NIT 800.153.993-7



(415)7709998002319(8020)1124909626000075442406(3900)00095565(96)20251014

FORMA DE PAGO

Efectivo ☐

T.Crédito ☐



Escanea el código QR para pagar tu factura

JULIE ANGE ROJAS

REFERENCIA DE PAGO:

75442406

N° DE IDENTIFICACIÓN:

CC 52875431

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA:

R1124909626

FECHA DE FACTURA:

Oct 03/25

PERIODO DE FACTURACIÓN:

Oct 02/25 - Nov 01/25

PAGAR ANTES DE:

Oct 14/25

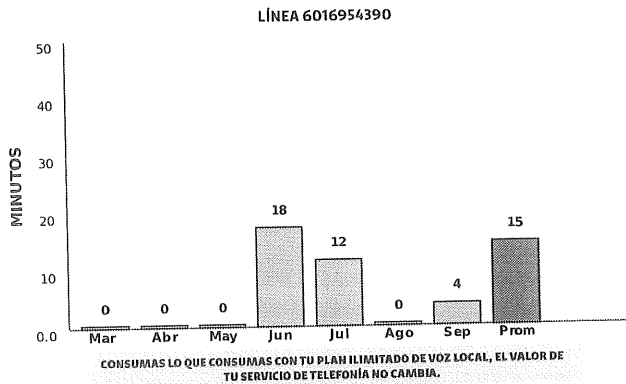
TOTAL A PAGAR:

\$ 95.565

Paga la factura antes de la fecha de pago oportuno y evita la suspensión de tus servicios. Ten en cuenta que el costo de la reconexión por suspensión es de \$38.100 más IVA.

ASÍ DISFRUTASTE TUS LLAMADAS LOS ÚLTIMOS MESES

HISTÓRICO DE CONSUMO LOCAL



Desde el 01/11/2025 tendrás incluidos en tus servicios de telefonía fija 30 min de larga distancia nacional o internacional, bloqueo e identificador llamadas, número privado, información número nuevo, entre otros. Recuerda para llamadas internacionales debes usar indicativo 00456. Info Claro.com.co

ENCUÉNTRANOS EN LAS OFICINAS DE ATENCIÓN MÁS CERCANAS

Cav Bogotá Santafé
Call 185 # 45 - 03 Lc NT-022

Cav Bogotá Toberín
Av Cr. 45 (Auto Norte) # 166-68

CAV Bogotá Chapinero
Cra. 13# 59 - 52

Cav Bogotá Calle 94
Cra. 15 # 94-38

Cav Bogotá Unicentro
Cr. 15 # 124-30 Local 2-054 C.C Unicentro

Cav Bogotá Centro Mayor
Av Cra. 27 # 38A-27 Sur Ent 5 Lc 1-200

CAV Bogotá Mall Plaza NQS
Cr. 30 Con Avenida 19- Local B1 Al B19 C.C. Mall Plaza Nqs

CAV Bogotá CRA 7
Cr. 7 # 22 - 20

Cav Bogotá Calle 140
Cl.1140 N 18-40

Cav Bogotá Plaza Claro
Cr. 68 A # 24 B-10 Torre 1 Local 1 C.C Plaza Claro

Cav Bogotá Fontibón
Cr. 100 # 19-57/65

Cav Bogotá La Felicidad
Av. Boyaca # 17A-23 Local C-118 C.C. Multiplaza

INFORMACIÓN FACTURA ELECTRÓNICA



Fecha y Hora de Emisión: Oct 03/25 00:00

Fecha y Hora de Aprobación: oct 03/25 16:55

Descarga aquí tu factura electrónica

SERVICIO AL CLIENTE

www.claro.com.co
solucionesclaro@claro.com.co
www.twitter.com/ClaroTeAyuda
Desde celular Claro 018000341818

Nacional
018003200200
Bogotá 6017500500
*611



SI TIENES DUDAS ESCRÍBENOS AL SIGUIENTE WHATSAPP

311 200 0000

Más Información

Tienes muchas opciones para hacer el pago de tu factura

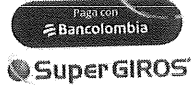
Conoce tus consumos en app
Mi claro



Conoce Tienda
Claro



Escanea y paga
con tu billetera



Importante: Para llamar a #LDI: Marcar al Código 00456 + el indicativo del país + código de área + # de teléfono. Los consumos fuera de tu plan serán cobrados como adicionales

Información Tributaria: No practicar Retención en la Fuente a título de renta, somos Autorretenedores según Resolución N°. 008339 del 24 de Agosto de 2010. Servicio de televisión exento de retención según Decreto 2775/83, somos Grandes Contribuyentes según Resolución 000200 del 27 de diciembre 2024. Responsables de IVA, Agentes Retenedores del IVA e Industria y Comercio. Segmento Residencial, Actividad Económica Código CIU 4690 Comercio al por mayor no especializado tarifa 11,04 por 1.000 - 6190 otras actividades de telecomunicaciones tarifa 9.66 x 1000. Esta factura presta merito ejecutivo, si no es cancelada se procederá a cobro jurídico.

COMCEL S.A. NIT 800.153.993-7 Dirección Cr 68A No 24B -10 Sede Administrativa Bogotá. Licenciario del servicio de televisión por suscripción en virtud del contrato de concesión 205 de 1999. ENTIDAD DE VIGILANCIA Y CONTROL: La autoridad de inspección, vigilancia y control en materia de protección de los derechos de los usuarios de los servicios de telefonía local, larga distancia, internet y televisión es la Superintendencia de Industria y Comercio. NIT: 800176089-2 Página Web: http://www.sic.gov.co E-mail: info@sic.gov.co Dirección: Carrera 13 No. 27 - 00 Tel: 01 8000 910165. El servicio de telefonía pone a su disposición la función de Código Secreto para que usted decida qué tipo de llamadas salen desde su línea telefónica y así evite llamadas no deseadas, tenga en cuenta que si direcciona y/o realiza llamadas desde su teléfono a móviles y/o larga distancia, éstas se facturarán aparte del cobro fijo mensual de Servicios Telefonía, según tarifas establecidas por los operadores de dichos servicios. Recuerde: Los canales de televisión abierta no tienen costo, por lo que el valor de esta factura no los refleja, la revista 15 Minutos está exenta de IVA según resolución 164 de septiembre 1 de 1.999 expedida Mincultura. No entregue dinero a asesores o técnicos por concepto de ventas nuevas, cambio de servicios o instalaciones. Si sabe de algún caso por favor denúncielo al 018003200200 (Nacional). Cualquier irregularidad en su factura comunicarla a la firma Deloitte & Touche S.A.S a la Carrera 9 No. 78-31 Piso 1 Bogotá. Con ocasión de la promulgación de la Ley 1341 de 2009, la autoridad de inspección, vigilancia y control en materia de protección de los derechos de los usuarios de los servicios de telefonía local, larga distancia e Internet, es la Superintendencia de Industria y Comercio.

"De conformidad con la Resolución CRC 5111 de 2017, cuando el usuario tenga alguna inconformidad con su factura, puede presentar una PQR antes de la fecha de pago oportuno, caso en cual no debe pagar las sumas oportunas de reclamación. Si no presenta la PQR antes de dicha fecha el usuario debe pagar el valor total de la factura. En todo caso el usuario cuenta con 6 meses contados a partir de la fecha del pago oportuno de su factura para presentar cualquier PQR relacionada con los conceptos incluidos en dicha factura. (Res. 5111 de 2017 Art. 2.1.24.4)"

Sistema facturador: RR, fabricante RR Enterprises LTD, Canadá. Proveedor tecnológico de facturación electrónica: Sistemas de información empresarial s.a, NIT: 890.319.193. Forma de Pago de la presente factura electrónica de venta: Crédito, Medio de Pago: Instrumento no definido.

Mantente al día en los pagos, recuerda que la mora en las cuotas de tus productos financiados, pueden generar gastos de cobranza desde \$ 2.489 IVA incluido, de acuerdo con tu contrato de venta financiada. Aplica para ventas realizadas con contrato a partir de la versión de 22/08/2024.

Estrellitas

DAVIVIENDA

Pago PSE

Resultado de su transacción

Estado
Aprobado

Valor del pago
\$ 99.640,00

Número de aprobación
00363831

Motivo
Vanti S.A. ESP Fra 63919451

Fecha del pago
24/10/2025

Referencia 1
02

Hora del pago
12:03 PM

Referencia 2
900203742

Número de producto origen
*****4677

Referencia 3
63919451

Destino del pago
101 FINTECH S.A.S.

Código único CUS
1875363831

Estadística

DAVIVIENDA

Pago PSE

Resultado de su transacción

Estado Aprobado	Valor del pago \$ 413.640,00
Número de aprobación 00373410	Motivo PAGO 214451
Fecha del pago 24/10/2025	Referencia 1 02
Hora del pago 12:10 PM	Referencia 2 8600638758
Número de producto origen *****4677	Referencia 3 3514
Destino del pago AVAL VALOR COMPARTIDO S.A	Código único CUS 1875373410



Bogotá



ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 - 45 Piso 1

CLIENTE

PEDRO ANTONIO QUINTERO

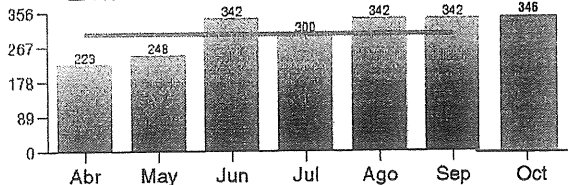
KR 78 J NO 39 A SUR 03
C KENNEDY 8 MZ 9
BOGOTÁ, D.C. - CIUDAD KENNEDY CENTRAL



09 313 9372 / 75097

COMPORTAMIENTO CONSUMO

Activa



VALOR KWh
APLICADO
\$818,83

CONSUMO DIARIO:
10,48 kWh

VALOR DIARIO:
\$10.302

CONSUMO PROMEDIO
ULTIMOS 6 MESES:
300 kWh

PERÍODO FACTURADO:
06 SEP/2025 A 08 OCT/2025

DÍAS
FACTURADOS: 33

CONSUMO MES
346 kWh

Este mes tuvimos acceso a la LECTURA DE TU MEDIDOR y tu CONSUMO de energía se encuentra dentro de lo habitual

INFORMACION DE LA CUENTA

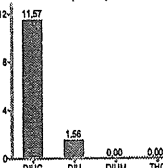
CLASE DE SERVICIO: Comercial
ESTRATO: 0
CARGA KW: 5,33
FACTOR: 1
RUTA REPARTO: 10003093139372
RUTA LECTURA: 13093130400
MANZANA DE LECTURA: MS00451105
MEDIDOR NO: 75097
SUBCLASE: Básica

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

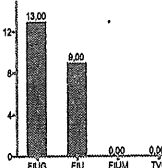
Revisa tus cables regularmente.
Manténlos en buen estado es una forma sencilla de asegurar un entorno cómodo y libre de riesgos.

CALIDAD DEL SERVICIO

DURACION INTERRUPTIONES
(Horas)



FRECUENCIA INTERRUPTIONES
(Eventos)



CD: 227TR1 GRUPO: 11 HG: 0,00 VC: 0,00 CEC: 0,00
PERIODO: 2025/08 DI: 238,44 CF: 342,00000 MG: 0,00 MF: 1,00 %: 0,20
Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 036 de 2019

CONTÁCTANOS

Trámites y solicitudes
enel.com.co/es/personas/defensorias
Chat de servicio en
enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion
316 890 8003 (Elija Bot o paso Asesor)

Regístrate gratis

Zona privada
de la página Web

App Enel Clientes Colombia

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE

Bogotá, Sabana y Cundinamarca
601 5 115 115

EMERGENCIAS

115 Gratuito
las 24 horas.

DENUNCIAS

601 5140055
denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE

<https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-clienta.html>
defensor@enel.com

PUNTOS DE ATENCIÓN ASEO

PROMOAMBIENTAL DISTRITO S.A.S E.S.P. TV 4 No. 51A-25

CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P. Avenida Boyacá # 6 B - 20

AREA LIMPIA DISTRITO CAPITAL S.A.S E.S.P. Calle 129 # 54-38/40 Local 123-124

Línea de servicio al cliente 110

Comparte lo mejor de tu energía a quienes lo necesitan.
Puedes realizar tus donaciones en:
www.enelstore.com/co/es/sección
"Comparto mi energía"
Aporte sugerido: \$33.998



FECHA GENERACIÓN:
10/10/2025 01:37:07
FECHA EXPEDICIÓN:
10/10/2025 17:36:14

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago

APP Banco Internet Teléfono Banco Débito Automático Cajero Electrónico APP Enel Clientes Colombia Botón de pago PSE Botón de Pago Bancolombia en Zona Privada enel.com.co

Corresponsales Bancarios

CONRED, refacil, Reval, MOVIREO, pantorud

Red Distrital

RED CADE

Centros de Servicio

enel

Código QR

Almacenes de Cadena

JUMBO, Metro

Si pegas en un correspondiente bancario, exige el correspondiente del cajero. El sello del correspondiente no es un soporte válido en caso de reclamo.

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: SEP/2025

G: \$294,58 T: \$51,68 D: \$305,19 CV: \$77,00 PR: \$59,80 R: \$30,50 CF: \$0,00 / \$818,83 Costo kWh Mes

GRUPO: 11 CIRCUITO: T12-227TR1 - NIVEL DE TENSION: 1 PROPIEDAD: Empresa
ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autotransmisioneros según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.
Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comuníquese al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.
Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio.
Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la Ley 142 1994
En cumplimiento de la resolución CREG 158/11 consultar www.enel.com.co
IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunicarte a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo. ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirígete a los canales de atención definidos por cada Empresa.
El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

Para pagos y consultas
tu número de cliente es:

0214451-1

DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRONICO No. 369866435-1

Realiza tus trámites de forma fácil y segura.

Ingresa en la zona privada de enel.com.co y podrás:

Pagar seguro por PSE.

Consultar facturas, consumos y más.

Solo necesitas registrarte, iniciar sesión y asociar tu cuenta con los dígitos del medidor después del guion.





1
Total Energía
\$339.980

+



2
Portafolio Enel X
\$0

+



3
Total Aseo
\$73.660

=



Total a Pagar
\$413.640

PAGO OPORTUNO
22 OCT /2025
FECHA DE SUSPENSIÓN
24 OCT/2025

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 0214451-1

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 07 NOV /2025

Tipo de Lectura: Real

Situación encontrada: Normal

Tipo de Lectura: Real								
CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	Lectura Anterior	Diferencia de lecturas	Factor	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	Valor Unitario	Valor Facturado
ENERGÍA ACTIVA FP	17.403	17.057	346	1	346	346	\$818,83	\$283.317
ENERGÍA REACTIVA	0	0	0	0	0	0	\$305,19	\$0
CONTRIBUCION	APORTE DEL 20,00 % DEL VALOR FACTURADO							\$56,663
ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO \$10.302 DIARIOS								\$339.980
SUBTOTAL:								\$339.980

Otros cobros asociados a energía

Otros cobros de productos y servicios



Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Consumos + Otros cobros asociados a energía **1** TOTAL ENERGÍA: \$339.980Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo **2** TOTAL OTROS: \$0

ESTIMADO CLIENTE: La tarifa final es de: \$818,83

ASEO 

PRESTADOR: CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P

ASE No. 3 NIT: 830048122-9

NÚMERO PARA CUALQUIER CONSULTA

CUENTA CONTRATO: 10114080

FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS NO.: 369866435-1

PERIODO DE FACTURACIÓN: 01.09.2025 a 30.09.2025

HISTÓRICO DE FACTURACIÓN

Mes	Valor
Abr	65871
May	66076
Jun	66432
Jul	66188
Ago	65490
Sep	66715

ESTADO DE CUENTA

CONCEPTO	VALOR
ASEO - SERVICIO NO RESIDENCIAL	\$44.681
ASEO - CONTRIBUCIÓN NO RESIDEN	\$22.340
ASEO - AJUSTE A LA DECENA DEBI	\$3
ASEO - RELIQUIDACIÓN APROVECHA	\$6.310
ASEO - INTERES POR MORA	\$326

DATOS DEL USUARIO

TIPO PRODUCTOR: Pequ. Prod. Comercial

VOLUMEN: 0.0000 ESTRATO: 3

DENSIDAD: 0.20 FREQ. RECOLECCIÓN: 3

% PARTICIPACIÓN: 0% FREQ. BARRIDO: 6

COSTOS PARA TARIFAS

COSTO FIJO TOTAL: \$18.447,11

COSTO VARIABLE NO APROVECHABLE: \$17.159,52

VALOR BASE APROVECHABLE: \$154.680,98

3 TOTAL ASEO: \$73.660

MESES EN MORA: 0

APORTE NO RESIDENCIAL: 50%

APORTE RESIDENCIAL: 0%

SUBSIDIO: 0%

TONELADAS POR SUScriptor

BARRIDO: 0.00246426

LIMPIEZA URBANA: 0.00133599

RECHAZO DEL APROVECHAMIENTO: 0.00001407

EFFECTIVAMENTE APROVECHADAS: 0.05866236

RESIDUOS NO APROVECHABLES: 0.00

AFORO NO APROVECHABLE: 0.00

UNIDADES

Unidades	Ocupadas	Desocupadas
Residenciales	0	0
No residenciales	1	0

3 TOTAL ASEO: \$73.660

MESES EN MORA: 0

APORTE NO RESIDENCIAL: 50%

APORTE RESIDENCIAL: 0%

SUBSIDIO: 0%

MENSAJES DE INTERÉS

INFORMATIVO DEUDA TOTAL: 73,660.00

NÚMERO DE CLIENTE
0214451-1

 Documento Equivalente Electrónico No.
 369866435-1


(415)7707209914253(8020)01021445113698664351(3900)0000000413640

PAGO OPORTUNO
22 OCT /2025
TOTAL A PAGAR
\$413.640